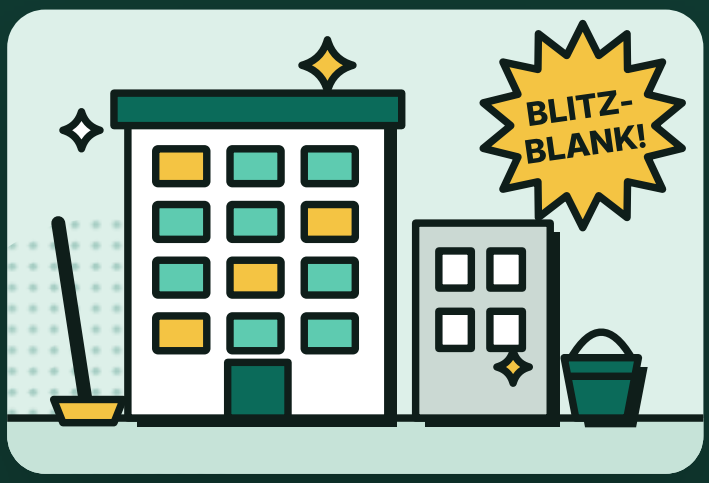
hbg | Professional Services

KOSTENLOSE CHECKLISTE

FÜR BÜROS, PRAXEN & GEWERBE AN DER BERGSTRASSE

# 12 Punkte, die eine gute Reinigungsfirma erfüllen muss.

Bevor Sie unterschreiben: Diese zwölf Fragen stellen wir uns selbst bei jedem neuen Objekt. Haken Sie ab, was Ihr Anbieter erfüllt. Fehlen mehr als zwei Haken, lohnt sich ein zweites Angebot.




| 10+ | 95 % | 7 |
| --- | --- | --- |
| JAHRE ERFAHRUNG | KUNDEN BLEIBEN | STÄDTE IM EINSATZGEBIET |

# Vertrag & Verlässlichkeit

Die Punkte 1 bis 6 entscheiden, ob Sie sich später ärgern.

☐ **01** **Festpreis statt Überraschung**

Der Stundensatz oder Objektpreis steht schriftlich im Angebot, inklusive Material und Anfahrt. Keine versteckten Zuschläge.

☐ **02** **Fester Ansprechpartner**

Eine Person kennt Ihr Objekt und ist telefonisch oder per WhatsApp erreichbar, nicht nur eine Hotline.

☐ **03** **Leistungsverzeichnis**

Welche Flächen, wie oft, in welcher Tiefe: Alles steht in einem Plan, den beide Seiten unterschrieben haben.

☐ **04** **Vertretung bei Urlaub und Krankheit**

Der Dienstleister stellt Ersatz, ohne dass Sie sich kümmern müssen. Fragen Sie konkret, wie das organisiert ist.

☐ **05** **Eingewiesenes Personal**

Die Reinigungskraft kennt Ihr Objekt, Ihre Zeiten und Ihre Besonderheiten, bevor sie zum ersten Mal allein kommt.

☐ **06** **Versicherungsnachweis**

Eine Betriebshaftpflicht ist Pflicht. Lassen Sie sich die Police zeigen, bevor der erste Einsatz startet.

# Qualität & Alltag

Die Punkte 7 bis 12 merken Sie jeden Tag im Betrieb.

☐ **07** **Angemeldete Mitarbeitende**

Sozialversicherung und Mindestlohn sind selbstverständlich. Seriöse Firmen bestätigen das ohne Zögern.

☐ **08** **Qualitätskontrolle**

Es gibt regelmäßige Objektbegehungen oder Checklisten, nicht nur „melden Sie sich, wenn etwas nicht passt“.

☐ **09** **Kurze Reaktionszeit**

Reklamation heute, Nachbesserung spätestens morgen. Fragen Sie nach der Zusage und halten Sie sie fest.

☐ **10** **Flexible Zeiten**

Reinigung außerhalb Ihrer Sprechzeiten oder Öffnungszeiten, damit Ihr Betrieb nicht gestört wird.

☐ **11** **Schlüssel- und Alarmregelung**

Wer hat wann einen Schlüssel, wo wird er verwahrt, wer kennt den Alarmcode? Das gehört schriftlich geregelt.

☐ **12** **Faire Kündigungsfrist**

Kein Knebelvertrag: Eine Frist von einem bis drei Monaten ist üblich. Längere Bindung braucht einen guten Grund.

# Alle 12 Haken? Bei uns ja.

Wir prüfen Ihr Objekt kostenlos und unverbindlich und schicken Ihnen ein Festpreis-Angebot, meist innerhalb von 24 Stunden.

## 0176 22272885

WhatsApp oder Anruf · www.hbg-professional.de

QR scannen → WhatsApp

### Transparent

Festpreis, Leistungsplan, fester Ansprechpartner. Alles schriftlich.

### Ehrlich

Wir sagen, was geht und was nicht. Und halten uns daran.

### Flexibel

Reinigung außerhalb Ihrer Zeiten, Vertretung bei Ausfall, kurze Fristen.

### Warum wir diese Liste verschenken

Seit über 10 Jahren reinigen und entrümpeln wir in Heppenheim, Bensheim, Lorsch, Weinheim, Darmstadt, Mannheim und Worms. Wir gewinnen Kunden nicht über den billigsten Preis, sondern weil wir alle zwölf Punkte erfüllen. Wer das vergleicht, entscheidet sich meistens für uns. Deshalb zeigen wir Ihnen gern, worauf es ankommt.